POLITICA PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

La Direzione di **Centrum srl**, azienda leader nella progettazione, installazione e manutenzione di sistemi di sicurezza, riconosce che la piena soddisfazione del Cliente e il miglioramento continuo delle proprie prestazioni siano pilastri fondamentali per il successo e la sostenibilità sul mercato.

In linea con il contesto in cui opera e con i propri obiettivi strategici, la nostra Politica si basa sui seguenti impegni:

- **Eccellenza Tecnica e Conformità**: garantire soluzioni tecnologiche all'avanguardia che rispettino rigorosamente le normative tecniche di settore (es. CEI 79-3, UNI 9795) e i requisiti normativi vigenti, assicurando la massima affidabilità degli impianti installati.
- **Conformità legale, regolatoria e contrattuale**: garantire il rispetto dei requisiti legali e regolatori applicabili, inclusi quelli in materia di protezione dei dati personali (es. GDPR), cybersecurity e sicurezza delle informazioni, nonché dei requisiti contrattuali assunti verso i clienti e delle esigenze delle parti interessate rilevanti; assicurare inoltre l'osservanza delle policy e delle procedure interne del Sistema di Gestione.
- **Focus sul Cliente**: comprendere le esigenze specifiche di sicurezza di ogni cliente per offrire soluzioni personalizzate e rispondenti ai bisogni evidenziati, garantendo tempistiche di intervento rapide, servizi dedicati e un supporto post-vendita efficace.
- **Gestione del Rischio**: Identificare e valutare costantemente i rischi e le opportunità legati ai processi aziendali, al fine di prevenire criticità operative e garantire la continuità del servizio offerto. Attraverso il costante monitoraggio del rischio, perseguiamo l'obiettivo di ridurlo al minimo garantendo sicurezza delle informazioni, in termini di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati.
- **Tracciabilità dei processi**: Adottare comportamenti utili anche al fine della tracciabilità delle responsabilità individuali finalizzate alla tutela dei nostri collaboratori, dei clienti e delle parti coinvolte.
- **Partnership con i Fornitori**: Collaborare esclusivamente con fornitori e partner che garantiscano standard qualitativi elevati e componenti certificati.
- **Competenza e Formazione**: Investire nella crescita professionale di dipendenti e collaboratori, assicurando il costante aggiornamento sulle nuove tecnologie di sicurezza e sulle procedure di installazione più efficienti, sempre in linea con le normative riguardanti la Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro.
- **Collaborazione continua:** Instaurare e mantenere attivo un dialogo improntato alla collaborazione con la società civile, gli enti locali, le associazioni di categoria, le autorità di controllo e con qualunque altra parte interessata, al fine di rendere chiaro e trasparente il percorso aziendale in materia di Qualità e Sicurezza delle Informazioni.
- **Miglioramento Continuo**: Monitorare sistematicamente l'efficacia del Sistema Integrato Qualità e Sicurezza delle informazioni attraverso indicatori prestazionali, audit interni e il feedback dei clienti, nell'ottica della costante ottimizzazione dei processi.

I principi a cui ci ispiriamo riguardano:

Soddisfazione dei clienti

Comunicazione attiva

Attenzione ai processi e ai risultati

Sicurezza dei dati e tutela della privacy

Rispetto delle disposizioni legislative

Innovazione

Qualità dei servizi offerti

Accurata scelta dei fornitori

Promozione della cultura della sicurezza sui luoghi di lavoro

Riduzione degli impatti ambientali

Valorizzazione delle risorse attraverso percorsi formativi mirati

Miglioramento continuo

La Direzione si impegna a diffondere e spiegare la presente Politica a tutto il personale e a renderla disponibile alle parti interessate, riesaminandola annualmente per assicurarne la continua idoneità.

12/01/2026

La Direzione