

Informativa Clienti-Fornitori sul trattamento dei dati personali

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR)

Ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 679/2016 - D. lgs. 196/2003), il trattamento dei dati di cui alla presente informativa sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato. Pertanto, forniamo le seguenti informazioni:

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento effettuato è Centrum S.r.l., con sede in Via San Giacomo 35, 41012 Carpi (MO). Eventuali richieste di informazioni e/o chiarimenti circa il trattamento dei dati potranno essere richiesti inviando una mail al seguente indirizzo: info@centrumsrl.it.

2. Categorie di dati personali oggetto del trattamento

Il titolare tratta i dati personali, identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, p. iva, email, numero telefonico – in seguito, "dati personali" o anche "dati") forniti o acquisiti in sede di negoziazione, conclusione e/o esecuzione del rapporto commerciale instaurato, ovvero all'atto del perfezionamento di un acquisto. Il titolare non richiede all'interessato di fornire dati particolari ex art. 9 del GDPR; qualora dovesse rendersi necessario, sarà cura del titolare informare tempestivamente l'interessato e raccogliere il suo esplicito consenso.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene nel pieno rispetto dei principi di riservatezza, correttezza, necessità, pertinenza, liceità e trasparenza previsti dal GDPR ed è effettuato prevalentemente mediante l'utilizzo di strumenti manuali ed elettronici, in conformità con le disposizioni normative vigenti. Sono osservate idonee misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati personali e/o particolari, usi illeciti o non corretti degli stessi ovvero accessi non autorizzati.

4. Finalità del trattamento, base giuridica e tempi di conservazione

I dati personali sono trattati, senza il suo consenso, per le seguenti finalità:

- L'iscrizione anagrafica: il trattamento dei dati personali dell'interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante;
- La gestione del rapporto contrattuale: il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di un servizio, la gestione del relativo ordine e l'erogazione del servizio stesso, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, la prevenzione delle frodi nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto o dagli accordi presi;
- Le attività promozionali su servizi analoghi a quelli acquistati dall'Interessato (Considerando 47

GDPR): il titolare del trattamento, anche senza un esplicito consenso, potrà utilizzare i dati di contatto comunicati dall'Interessato, ai fini di vendita diretta di propri servizi, limitatamente al caso in cui si tratti di servizi analoghi a quelli oggetto della vendita, a meno che l'Interessato non si opponga esplicitamente;

- Obblighi legali e amministrativi: potranno essere usati e divulgati le informazioni personali nella maniera necessaria o appropriata, specialmente se soggetti a obbligo legale o legittimo interesse.

Il conferimento dei dati per le finalità sopra indicate è strumentale e necessario ai fini della esecuzione di ordini e contratti e della gestione anche amministrativa, commerciale, fiscale e contabile del rapporto instaurato o instaurando, e pertanto l'eventuale mancato conferimento di tali dati potrebbe comportare l'oggettiva impossibilità di instaurare, proseguire o dare esecuzione al rapporto.

I dati personali verranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale in essere per le finalità ivi descritte.

5. Comunicazione e diffusione dei dati personali

I dati personali forniti potranno essere comunicati, nel rispetto di quanto stabilito dall'art. 28 comma 4 del GDPR, a soggetti terzi che svolgono attività per conto del titolare del trattamento quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, società di consulenza informatica. I dati personali, inoltre, sono comunicati agli autorizzati interni debitamente nominati cui è indirizzata la comunicazione o il cui intervento è necessario per adempiere alla richiesta dell'interessato. Non è prevista la comunicazione dei dati a terzi operanti in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo e non è prevista la diffusione degli stessi.

6. Diritti dell'Interessato

In ogni momento, l'interessato può esercitare, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR 2016/679, il diritto di:

- Accesso, rettifica e cancellazione, limitazione del Trattamento, portabilità dei dati;
- Opposizione al Trattamento e opposizione ad un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;

rivolgendosi al titolare del trattamento Centrum S.r.l., via San Giacomo 35, 41012 Carpi (MO), e-mail info@centrumsrl.it. Gli articoli da 15 a 23 del Regolamento sono consultabili a questo link: <https://www.garanteprivacy.it/regolamentoue/diritti-degli-interessati>.