

Presentazione dell'azienda e Politica per la Qualità
(estratto dal Manuale Qualità)

Centrum nasce nel 1993 nel settore della sicurezza per aziende, attività commerciali e privati presentandosi con lo slogan: **“UNA NUOVA AZIENDA CON 30 ANNI DI ESPERIENZA”**, essendo il frutto dell'attività pionieristica nel settore sicurezza svolta dai soci fondatori a partire dalla fine degli anni '60.

La volontà è sempre stata quella di rappresentare un “centro” presente a 360 gradi nel settore e capace di offrire la più vasta gamma di soluzioni e di prodotti tecnologicamente all'avanguardia, con l'obiettivo di estendere il concetto di sicurezza dalla grande industria fino al piccolo privato.

Il know how maturato, la collaborazione con risorse competenti e sempre aggiornate e la continua ricerca di prodotti tecnologicamente avanzati, ci hanno permesso negli anni di espandere la nostra attività fino a diventare l'azienda leader per la sicurezza in Emilia Romagna.

SICUREZZA per noi significa analisi del bisogno, capacità di proporsi sul mercato a diverse tipologie di clientela, saper cogliere ed anticipare le esigenze dell'utente finale, garantire disponibilità e professionalità costanti nel tempo, per assicurare un servizio di qualità ai nostri clienti.

Il nostro staff è composto principalmente da lavoratori dipendenti, ma per garantire un servizio ottimale ai nostri clienti su tutto il territorio nazionale, ci avvaliamo di collaborazioni con aziende partners preventivamente verificate e che sono in grado di garantire una continuità di servizio: ad oggi la nostra struttura vanta oltre 40 addetti e più di 10mila clienti. Crediamo siano le persone a fare la differenza e per questo garantiamo al nostro staff, interno ed esterno, il massimo rispetto delle normative contrattuali, una costante vigilanza sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, una formazione continua a tutti i livelli.

Siamo orgogliosi del nostro lavoro e con passione costante perseguiamo la nostra **MISSION**:

- **OFFRIRE** un servizio completo e personalizzato sulla base delle esigenze del cliente, perché ognuno è diverso;
- **LAVORARE** nel pieno rispetto delle norme in vigore, perché se lavorare è un diritto, lavorare in sicurezza deve essere una certezza;
- **GARANTIRE** uno standard di qualità il più elevato possibile, perché vogliamo distinguerci in un mercato spesso non sufficientemente specializzato;
- **CONSOLIDARE** la nostra posizione per una crescita costante, perché crediamo nel nostro lavoro e lo facciamo con passione.

Il nostro modus operandi dimostra quali siano per noi le priorità e quale l'obiettivo: fare bene il nostro lavoro e poter contare sulla fiducia dei nostri Clienti, da sempre il nostro principale valore aggiunto.

La Direzione